

# Elmer

Buurtdiensten kinderopvang  
Centrum voor Inclusie



# Elmer organiseert...

## Buurtdiensten sociale kinderopvang (trap 3)

- urgentie
- deeltijds
- voltijds
- korte duur

Kinderen van 3 maand tot 3,5 jaar



## Elmer heeft ...

4 vestigingen in de 19<sup>de</sup> eeuwse gordel van Brussel:

- Elmer Noord – Schaarbeek – 68 pl
- Elmer Zuid – Anderlecht – 58 pl
- Elmer West – Molenbeek – 34 pl
- Elmer in de Stad – Brussel – 28 pl



# Doelgroepen

## Ouders

- Die opleiding volgen
- Die werken
- Die plots werk vonden
- Met sociale of medische redenen
- Die een job zoeken
- In crisis-situaties

Doel = sociale mix van gezinnen die in de buurt wonen

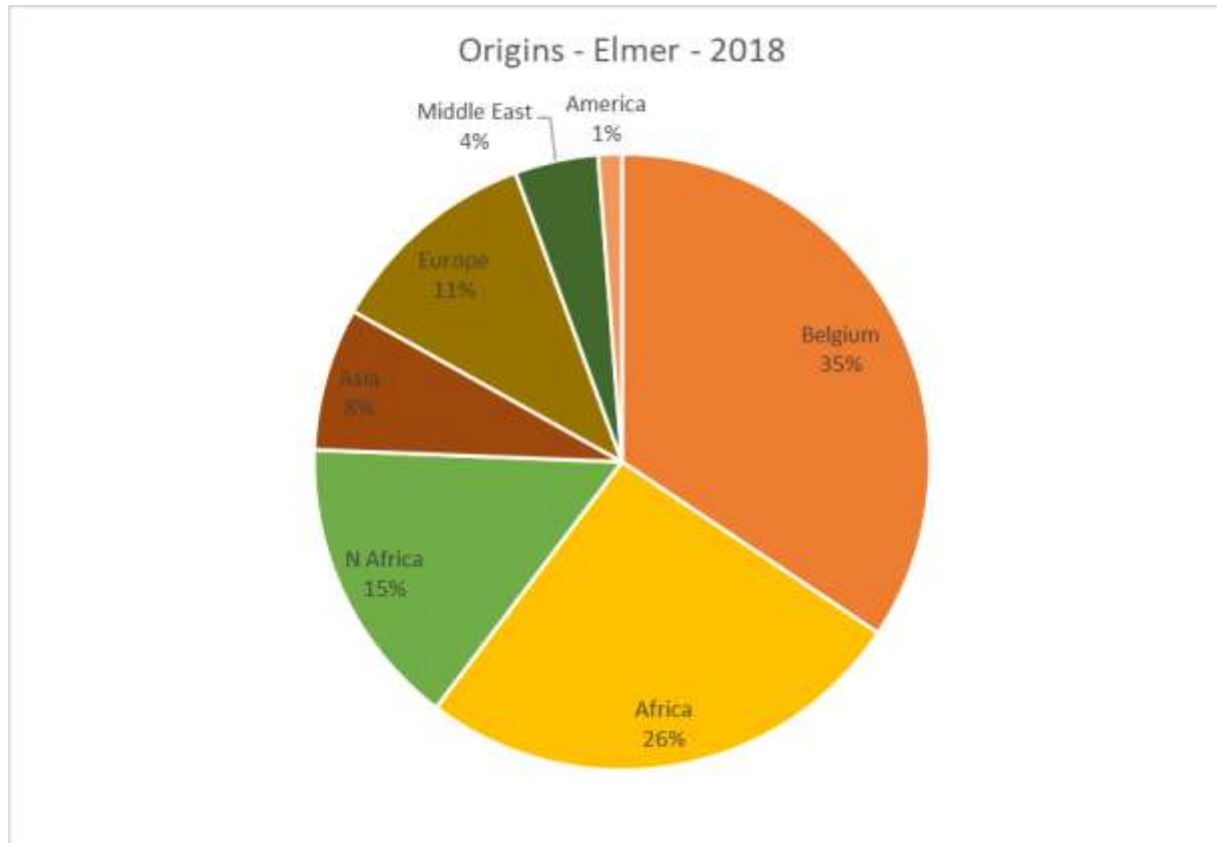


## Bereikte gezinnen - 2018

- 357 kinderen en hun ouders
- 16 kinderen met specifieke zorgen
- 31% eenoudergezinnen
- 41% ouders zonder kwalificatie
- 48% ouders in opleiding
- 60% gezinnen met laag inkomen
- 65% kwetsbare gezinnen (cfr K&G)



# Bereikte gezinnen - 2018



# Centrum voor Inclusie

## Proactief opnamebeleid

Aanbod bekend maken op plaatsen waar kinderen met SZ te vinden zijn

## Opvangen van kinderen met specifieke zorgen

15-tal kinderen per jaar in de 4 vestigingen

## Delen van knowhow met andere kinderopvang in Brussel

KO en IBO's in Brussel: intervisies, individuele ondersteuning,

## Sensibiliseren rond inclusie



# Opleidingstraject

Opleiding van langdurig werklozen zonder kwalificatie tot kinderbegeleiders

15 begeleiders in opleiding  
DSP contracten van Actiris  
1 dag/week opleiding  
Stage op de werkvloer  
Duur +/- 2 jaar

Meer dan 60 medewerkers zijn afgestudeerd

Sommigen gingen verder met bachelorstudies





# Team van Elmer



# Team van Elmer

87 medewerkers in Elmer  
20 verschillende origines  
Veelvoud aan talen



# Het kleine participeren

-

1000 manieren om aan  
participatie te doen



# Het kleine participeren

## Missie, waarden en opdrachten van Elmer



# Missie

## Missie vzw Elmer

Elmer wil het welzijn, de maatschappelijke kansen en de participatie van gezinnen en kinderen verhogen door het organiseren van buurtdiensten die Nederlandstalige, laagdrempelige, kwalitatieve kinderopvang aanbieden in Brussel.

De werking rond opleiding en tewerkstelling van medewerkers uit kansengroepen maakt hier integraal deel van uit.

Respect voor diversiteit en eigenheid en het geloof in de positieve groeikansen van elk individu zijn hierbij belangrijke waarden.



# Waarden

## WAARDEN OUDERS ↔ VALEURS PARENTS ↔ VALUES PARENTS



# Opdrachten

## Opdrachten van Elmer naar ouders, als eerste opvoeder

### O4 – Samen opvoeden



Een basishouding is het *participatief handelen*, waarbij medewerkers van Elmer en ouders in dialoog gaan over elkaars visie op opvoeden en die op elkaar proberen af te stemmen. Dit is een voortdurend zoeken en vraagt **een grote openheid**.

Elmer biedt een *luisterend oor* aan, vanaf de 1<sup>ste</sup> vraag naar opvang.

Elmer wil dat elke ouder zich *betrokken* kan voelen.

Dit is van belang op elk moment: het wennen, de dagdagelijkse contacten, de overgangen. Ook bij zorgwekkende situaties is de ouder de eerste partner. Samen wordt naar oplossingen gezocht.

Elmer wil een plaats zijn waar ouders medewerkers ontmoeten die hun kind goed kennen en met wie ze hun *zorgen en vragen kunnen delen*. Ouders leren er hun kind op een andere manier kennen. Medewerkers kunnen hun ervaringen met het kind delen, zonder zich als specialist voor te doen.



# Tijd nemen voor het wennen





# Feesten



# Samen naar de kleuterschool



# Ouder-bijeenkomsten



Het kleine participeren

Competentiewoordenboek - Elmer

“Participatief handelen”



# Participatief handelen

“Via participatief handelen erkent de begeleider/  
verantwoordelijke de **ouder als eerste**  
**opvoeder** bij Elmer.”

“Participatief handelen gaat over de manier waarop de  
**samenwerking** tussen begeleider / verantwoordelijke  
en ouder **(één op één)** tot stand komt.”



# Participatief handelen

“Via participatief handelen wordt geprobeerd om de dienstverlening in Elmer maximaal te laten **aansluiten** bij de verwachtingen, noden en mogelijkheden van de ouder.

De ouder kan **mee beïnvloeden** en **vorm geven** aan wat er in Elmer gebeurt, met zijn / haar kind.”

“Participatief handelen werkt aan **partnerschap** en **hoge betrokkenheid** van elke ouder.”



# Participatief handelen

Enkele gedragskenmerken:

- Gaat niet te snel over tot trekken van conclusies of oordelen. Interpreteert niet te snel vanuit eigen perspectief
- Gaat in dialoog: wil begrijpen, wil openstaan, wil onderzoeken
- Kan vaste paden loslaten en openstaan voor nieuwe oplossingen
- Kan omgaan met conflicten, gaat niet in de verdediging, zoekt naar oplossingen die voor beiden geschikt zijn



# Participatief handelen

Enkele gedragskenmerken:

- Gaat voortdurend op zoek naar manieren om de ouder uit te nodigen tot participatie en betrokkenheid
- Informeert ouder uitgebreid over “het waarom” van bepaalde keuzes





Andere belangrijke zaken

Geen financiële drempels

Flexibiliteit

Samenwerking met partners



# Laagdrempeligheid

## Bewust omgaan met financiële drempels

geen reservatiekost, geen andere extra kosten, luiers zelf meebrengen, geen respijtdagen-beleid, afbetalingsplan mogelijk, OCMW-tarief toekennen, ...



# Flexibiliteit

## FLEXIBILITEIT maakt het verschil

Dagelijks en in vele verschillende vormen

- Puzzelen van opvangplannen
- Vlot aanpassen van opvangplannen
- Vlot inspelen op urgente vragen
- Soepelheid in betalingsopvolging
- ...



# Samenwerking met partners

Ouders hebben vele vragen;  
Niet allemaal vragen ivm opvang  
Wel steeds van belang in functie  
van de opvoedingssituatie

⇒ Luisterend oor

⇒ Doorverwijzen



# Samenwerking met partners

## Opstart Huis van het Kind – Noord

- Warm onthaal
- Spel en ontmoeting
- Ouder – kind activiteiten



Met dank aan ...

Kind & Gezin



La Région et l'Europe investissent dans votre avenir !  
Het Gewest en Europa investeren in uw toekomst!

